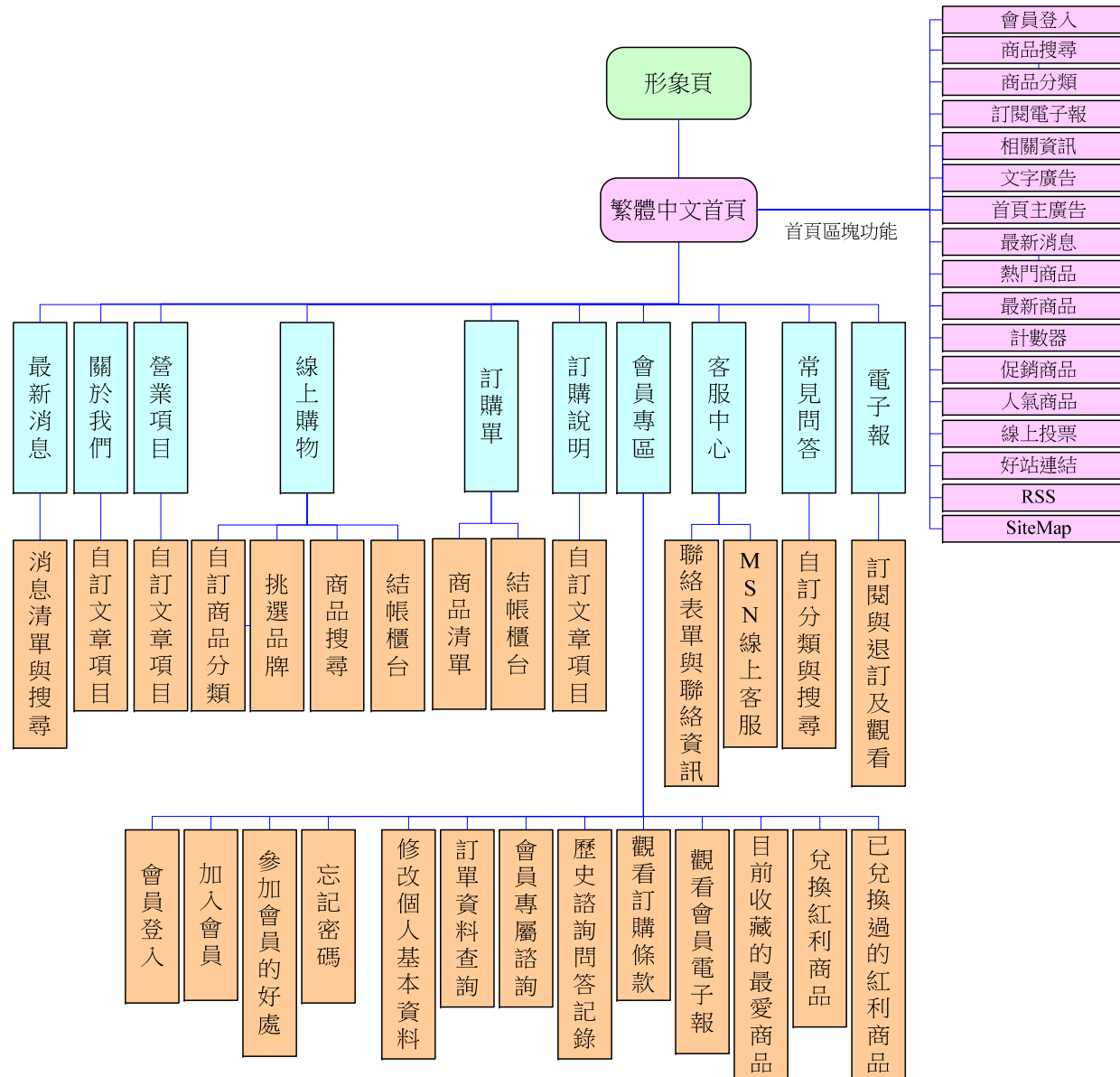


E-C 開店通~網路開店整合服務

系統架構示意：以專業型(台灣、華人市場)為例



E-C 開店通對照表：(V 代表有此功能，▲代表有部分功能，X 代表無此功能)

主模組名稱	細項功能名稱	功能說明	精簡型	標準型	專業型 台灣 華人市場	專業型 國外市場	旗艦型
語系區分系統	前台語系區分	<ul style="list-style-type: none"> • 後台管理操作介面一律為繁體中文版，本系統前後台一律採用 Unicode(UTF-8)撰寫。 ▲：前後台皆為繁體中文版(購物幣別為新台幣)。 V：前台為英文版(旗艦型可在多增加繁體中文版)，購物幣別英文版為美金，旗艦型可加選繁體中文版幣別為新台幣)。 	▲	▲	▲	V	V
美編風格管理	版型風格選擇	<ul style="list-style-type: none"> • 可在此挑選多款美編主色系版面風格。 • 挑選完成後可到前台觀看變化，亦可再到美編風格管理的其他後台項目，針對目前已挑選的版型風格進行細部調整與變更修改。 	V	V	V	V	V
	形象頁設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定是否啟用形象頁。 • 可設定形象頁尺寸、底外框樣式、背景底圖。 • 可上傳更新形象頁動畫主圖。 • 可將 LOGO、中間主內容、下方、語系或 SKIP 區塊做版面配置與詳細樣式設定。 • 提供色彩輔助搭配器。 	V	V	V	V	V
	首頁設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定首頁尺寸、底外框樣式、背景底圖。 • 可對上方、左方、中間、右方、下方五大區塊做詳細樣式設定。 • 可將 LOGO、語系、會員登入、商品搜尋、商品分類、訂電子報、相關資訊、文字廣告、圖片廣告、首頁廣告、最新消息、本站推薦、熱門商品、最新商品、計數器、促銷商品、人氣商品、線上投票、好站連結等區塊版面開關配置及詳細樣式設定。 	V	V	V	V	V

		<ul style="list-style-type: none"> • 可管理與選擇主選單圖檔樣式及詳細樣式設定。 • 提供色彩輔助搭配器。 					
	次頁設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定次頁尺寸、底外框樣式、背景底圖。 • 可對上方、左方、中間主內容、下方四大區塊做詳細樣式設定。 • 可將 LOGO、語系、主分類、次分類、目前所在位置列、文字廣告、圖片廣告、特殊功能列、分頁功能列等區塊詳細樣式設定。 • 可管理與選擇主選單圖檔樣式及詳細樣式設定。 • 提供色彩輔助搭配器。 	√	√	√	√	√
	小視窗頁設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定小視窗頁尺寸、底外框樣式、背景底圖。 • 可對中間主內容、下方二大區塊做詳細樣式設定。 • 可將 LOGO、特殊功能列、分頁功能列等區塊詳細樣式設定。 • 提供色彩輔助搭配器。 	√	√	√	√	√
	CSS 內容編修	<ul style="list-style-type: none"> • 提供形象頁、首頁、次頁、小視窗頁其他內容 CSS 編修，可自行使用 CSS 語法作更彈性細微之調整設定。 • 可將形象頁、首頁、次頁、小視窗頁的其他內容 CSS 另存備份，並提供還原備份之功能，一旦修改 CSS 語法不慎造成錯誤可以選擇復原備份的功能。 • 提供色碼挑選與 CSS 語法輔助產生器。 	√	√	√	√	√
	預設圖示更換	<ul style="list-style-type: none"> • 可更換前台預設的大小圖示，例如熱門商品、促銷商品、贈品的大小圖示、RSS 圖示、問答 QA 圖示。 	√	√	√	√	√
網站環境管理	基本設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定瀏覽器網頁抬頭文字、網頁 LOGO 圖檔、網頁 LOGO 文字。 • 可設定搜尋關鍵字、網頁描述文字。 • 可更新每頁下方聯絡方式。 	√	√	√	√	√
	主選單文字設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可新增或修改主選單文字、排序、網址、另開新視窗、顯示或關閉。 	√	√	√	√	√
	首頁相關資訊內容修改	<ul style="list-style-type: none"> • 可在此修改前台首頁的相關資訊區塊內容。 • 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔。 	√	√	√	√	√
	首頁好站連結內容修改	<ul style="list-style-type: none"> • 可在此修改前台首頁的好站連結區塊內容。 • 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔。 	√	√	√	√	√

	自行設計的網頁管理	<ul style="list-style-type: none"> 若您需要上傳自己設計的樣式網頁(例如特殊活動的 E-DM 靜態網頁)，本後台具有 Web 多檔上傳介面可直接上傳自己使用 FrontPage、Dreamweaver 等網頁編輯軟體撰寫的 HTML 網頁與圖檔，並具有觀看與刪除的管理介面。 	X	X	V	V	V
	查看網站佔用容量	<ul style="list-style-type: none"> 提供目前全部佔用空間、前台系統所佔空間、資料庫所佔空間、後台系統所佔空間、上傳的檔案所佔空間概況統計。 	V	V	V	V	V
	備份網站資料庫	<ul style="list-style-type: none"> 可自行備份網站資料庫。 可自行下載或刪除已備份的網站資料庫檔案。 	V	V	V	V	V
	字典檔詞彙更新	<ul style="list-style-type: none"> 可自行下載各語系預設的詞彙 XML 字典檔。 可上傳覆蓋更新 XML 字典檔。 	X	X	V	V	V
	前台 SiteMap 內文編修	<ul style="list-style-type: none"> 可在此修改前台首頁與次頁右上方 SITEMAP 連結裡的內容。 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔。 	V	V	V	V	V
	搜尋優化 SiteMap 更新	<ul style="list-style-type: none"> 可自行撰寫編輯 Stitemap.xml 內容，以提昇搜尋引擎最佳化(Search Engine Optimization)機率，讓網站在各搜尋引擎裡能夠更容易被瀏覽者有效搜尋，在搜尋引擎的自然搜尋結果裡能讓網站排名有機會往前提升，加強網站可讀性、流暢性、可引用性以及可參考性。 	X	X	V	V	V
最新消息系統	訊息發佈管理	<ul style="list-style-type: none"> 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 額外的圖檔預覽與管理介面，可以在此刪除圖片。 新聞自動上下線功能，可以預先輸入訊息到期後自動上稿。 日期彈出式選擇視窗，防止日期格式輸入錯誤。 後台完整介面可編輯刪除新聞，可挑選重要性圖示。 前后台皆有主題與內文的全文搜尋機制。 後台可以設定新聞標題連結方式，可選擇連結到本則發佈內容或連結到其他外部網址。 <p>V：後台可觀看每筆資料的點閱率。</p> <p>V：每筆新聞在後台可以上傳附檔以供前台下載。</p>	▲	▲	V	V	V
	重要度圖示管理	<ul style="list-style-type: none"> 可自行增刪或另行上傳新的重要性圖示。 	X	X	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前后台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 可統一設定以建稿時間最新的為第一筆(正排)或以建稿時間最新的為最後一筆(逆排)。 	V	V	V	V	V
簡易訂購單管理	訂購商品管理	<ul style="list-style-type: none"> 可增修 60 個訂購單商品。 	V	V	V	X	V

		<ul style="list-style-type: none"> • 每個商品可個別設定前台購買數量下拉式選單數字與是否陳列在前台。 • 每個商品可上傳一張圖檔，前台具有點商品名稱秀大圖的展示模式。 					
	訂購條款修改	<ul style="list-style-type: none"> • 可編輯直接購買訂購條款內容。 • 可上傳合約附件檔案。 	√	√	√	X	√
	訂單資料管理	<ul style="list-style-type: none"> • 訂單可區分為新訂單區、處理中區、已出貨區、已完成區、已作廢區等 5 區。 • 可依訂單日期、付款方式、狀態進行覆合查詢，並可依查詢條件將訂單匯出。 • 可依訂單編號、收貨人 E-Mail、收貨人電話進行關鍵字查詢。 • 可列印出貨單，可在出貨單加註對顧客回應說明。 • 管理者可在每筆訂單紀錄寄出、配送日期、配送編號，亦可做其他內部觀看備註。 	√	√	√	X	√
	幣別用語及運費設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可修改金額數字前置詞、金額數字後置詞。 • 自行設定運送方式與運費：管理者可自行設定 6 種運送方式與個別對應的運費。 	√	√	√	X	√
	啟用發票與顯示 IP 設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用在會員資料與下單資料網頁顯示發票欄位(兩聯式或三聯式、公司抬頭與統編)，如免開發票可選擇關閉。 • 啟用在前台下單網頁顯示客戶 IP。 	√	√	√	X	√
	訂單通知設定(管理者)	<ul style="list-style-type: none"> • 可將有訂單、會員專屬諮詢時是否啟用通知管理者 E-Mail 進行設定。 • 可設定通知的 E-Mail 主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 及內容。 	√	√	√	X	√
	訂單通知設定(客戶)	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定給客戶購買下單時通知的 E-Mail 主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 及內容。 	√	√	√	X	√
Mall 環境管理	前台購物權限設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定前台允許購物的權限與方式為：需加入會員方能購物(會員購物)或不需加入會員即可購物(直接購物)。 √：可設定會員購物與直接購物同時並存。 	X	▲	√	√	√
	直接購買訂購條款設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可編輯直接購買訂購條款(非會員)內容。 • 可上傳合約附件檔案。 	X	√	√	√	√
	幣別用語及含稅設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可修改金額數字前置詞、金額數字後置詞、原價欄位、特價欄位、VIP 價欄位。 • 可做總價是否加含稅設定。 	X	√	√	√	√
	Mall 首頁配置設定	<ul style="list-style-type: none"> • 具有設定前台上方集購活動區(需有此系統)、前台上方集購活動出現筆數(需有此系統)、前台中間主內容區顯示內容選擇。 • 具有本頁筆數修改、顯示左方挑選品牌下拉式選單、顯示左方商品搜尋區域的功能。 	X	√	√	√	√

	Mall 清單頁配置設定	<ul style="list-style-type: none"> 可設定前台每個商品方框區域高度限制。 具有商品縮圖寬高設定，並可設定顯示商品型號、商品名稱、原價、特價、熱門商品、促銷商品、贈品圖示等欄位。 具有每頁筆數修改、顯示左方挑選品牌下拉式選單、顯示左方商品搜尋區域的功能。 	X	V	V	V	V
	Mall 商品內頁配置設定	<ul style="list-style-type: none"> 具有商品圖檔實際上傳時的寬高尺寸設定，可上傳變更"預設沒有圖檔"的圖示。 可設定顯示商品型號、發佈日期、目前庫存、點閱率、重量、贈品、品牌圖示、檔案下載、相關商品、隨機商品等欄位。 具有顯示左方挑選品牌下拉式選單、顯示左方商品搜尋區域的功能。 	X	V	V	V	V
	商品進階搜尋設定	<ul style="list-style-type: none"> 前台可勾選要搜尋商品型號、商品名稱、內文(具全文搜尋功能)、選擇主分類、選擇價格區段、選擇發佈日期起始與結束日，商品價格區段。 <p>V：後台可設定前台是否顯示搜尋主分類、顯示搜尋品牌，並可對價格區段的搜尋條件做修改。</p>	X	▲	V	V	V
	前台購買數量設定	<ul style="list-style-type: none"> 後台可設定前台商品內頁購買與購物車變更數量的下拉式選單內數字。 	X	X	V	V	V
Mall 商品管理	分類與商品管理	<ul style="list-style-type: none"> 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以在後台直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 後台可上傳商品縮圖，並可設定 VIP 折扣、品牌、相關網址、贈品、供貨廠商、內部處理紀錄、搜尋關鍵字、搜尋網頁描述文字。 後台每個商品有庫存數字欄位，可隨時新增庫存數(輸入負數則為出庫)，此庫存欄位當前台有下單時，後台管理者將該筆訂單改為已出貨的狀態時，系統會自動將本筆訂單內的商品訂購數量扣除原本商品之庫存數字，若該商品庫存數字若不足會顯示負數。 後台可設定商品上下架日期、發佈日期，並可設定是否為熱門或促銷商品。 具有二階層分類功能(主分類與次分類)，並可自訂分類的管理功能。 <p>▲：標準型商品上架數量為 200 個，無進階設定的功能。</p> <p>V：專業型與旗艦型商品上架數量為 2500 或 3500 個(只要網站空間容量足夠)，具有進階設定的功能，可設定重量、附檔上傳、相關商品連結。</p> <p>V：同一個商品可多設定同時出現在前台其他分類裡(最多設定 3 個類別)。</p> <p>V：每件商品可在後台自行設定 2 個特殊規格，例如顏色、尺寸。</p>	X	▲	V	V	V
	商品搜尋管理	<ul style="list-style-type: none"> 後台可依商品型號或商品名稱做搜尋。 可以篩選出目前所有熱門產品、所有促銷商品、所有附贈品商品的數量並進行資料修改。 	X	▲	V	V	V

		<p>▲：標準型商品上架數量為 200 個，無進階設定的功能。</p> <p>V：專業型與旗艦型商品上架數量為 2500 或 3500 個(只要網站空間容量足夠)，具有進階設定的功能。</p>					
	推薦專區更新	<ul style="list-style-type: none"> • 後台可使用搜尋方式新增、置換推薦專區商品對目前 Mall 商品系統內的資料關連，並有刪除關連功能。 • 後台可修改每個推薦商品的特別說明文字。 	X	V	V	V	V
	商品庫存管理	<ul style="list-style-type: none"> • 具有安全庫存數燈號提醒設定。 • 可依商品型號、商品名稱做搜尋，並可依主分類或次分類做篩選。 • 簡明易懂的庫存燈號狀態顯示，紅燈：低於安全庫存數需要補貨，黃燈：快降至安全庫存數需要注意，綠燈：庫存正常。 	X	X	V	V	V
	品牌管理	<ul style="list-style-type: none"> • 品牌類別管理介面，可上傳品牌縮圖與大圖，可供在新增或修改商品時使用下拉式選單挑選在哪一個品牌類別裡。 • 前台則可以依品牌為條件作篩選。 • 品牌縮圖會在前台商品內固定位置顯示，品牌大圖可設定在 Mall 系統前台首頁顯示品牌館以做為連結用途。 	X	X	V	V	V
	大量商品匯入	<ul style="list-style-type: none"> • 匯入需先選擇主分類或次分類方可匯入，以新增匯入方式為匯入模式。 	X	X	V	V	V
	大量商品匯出	<ul style="list-style-type: none"> • 匯出可以選擇全部匯出、選擇主分類或次分類匯出。 	X	X	V	V	V
	商品批次修改	<ul style="list-style-type: none"> • 常更新欄位一次在同一個頁面依條件大量列出後修改，條件為以商品型號或名稱、以品牌、以主分類與次分類做篩選。 • 依符合的商品列出清單，在同一個頁面清單裡將商品名稱、入庫數、所屬主分類、所屬次分類、原價、特價、VIP 經銷價、熱門商品、促銷商品、商品陳列等欄位可以直接在清單頁面做一次性修改。 	X	X	V	V	V
	商品點閱率分析	<ul style="list-style-type: none"> • 可依商品型號、商品名稱做搜尋，並可依主分類或次分類做篩選。 • 可依商品點閱數由大至小做排列統計。 	X	X	V	V	V
	轉寄商品統計	<ul style="list-style-type: none"> • 商品前台詳細頁面具 E-Mail 轉寄給好友的功能。 • 後台可以顯示被轉寄商品次數的統計清單。 	X	V	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	V	V	V	V
Mall 訂單管理分析	訂單資料管理	<ul style="list-style-type: none"> • 訂單可區分為新訂單區、處理中區、已出貨區、已完成區、已作廢區等 5 區，在已出貨區前移至已作廢區的訂單則會回補庫存數字到原商品，移至已作廢區時方可刪除訂單，系統架構嚴謹。 	X	V	V	V	V

		<ul style="list-style-type: none"> • 可依訂單日期、身份、付款方式、狀態進行覆合查詢，並可依查詢條件將訂單匯出。 • 可依訂單編號、會員帳號、會員姓名、收貨人姓名進行關鍵字查詢。 • 交易回傳碼異常紀錄。 • 可列印出貨單，可在出貨單加註對顧客回應說明。 • 管理者可在每筆訂單紀錄寄出、配送日期、配送編號，亦可做其他內部觀看備註。 					
	會員專屬諮詢	<ul style="list-style-type: none"> • 前台客戶由會員專屬諮詢、訂單詢問、商品諮詢的功能項目進入時，則會將會員基本資料帶入本系統表單(若有訂單編號或商品編號則亦會帶入)。 • 管理者可以對每筆諮詢在後台選擇使用發送 E-Mail 方式回覆。 • 可設定系統對管理者 Mail(最多兩個)發送通知。 • 客戶亦可進入前台的歷史諮詢問答紀錄，觀看問題的回覆狀況與詳細內容。 	X	V	V	V	V
	交易方式與訂單統計	<ul style="list-style-type: none"> • 本統計係以訂單狀態為"已完成區"的資料做來源分析。 • 可顯示目前採用的各種付款方式次數及百分比。 • 可統計目前已完成的訂單累積總價、總筆數以及平均每筆訂單價格。 	X	X	V	V	V
	商品購買次數統計	<ul style="list-style-type: none"> • 本統計係以訂單狀態為"已完成區"的資料做來源分析。 • 可選定某個主分類、次分類、品牌進行購買次數分析。 	X	X	V	V	V
	商品銷售數量統計	<ul style="list-style-type: none"> • 本統計係以訂單狀態為"已完成區"的資料做來源分析。 • 可選定某個主分類、次分類、品牌觀看個別商品被購買過的銷售總數。 	X	X	V	V	V
	年度營收查詢	<ul style="list-style-type: none"> • 可列出選擇的年份在"已完成區"的訂單資料做分析，並可顯示此條件的總營收金額。 	X	X	V	V	V
	月份營收查詢	<ul style="list-style-type: none"> • 可列出選擇的月份在"已完成區"的訂單資料做分析，並可顯示此條件的總營收金額。 	X	X	V	V	V
	每日營收查詢	<ul style="list-style-type: none"> • 可選擇的某一天的日期在"已完成區"的訂單資料做分析，並可顯示此條件的總營收金額。 	X	X	V	V	V
	啟用發票與顯示 IP 設定	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用在會員資料與下單資料網頁顯示發票欄位(兩聯式或三聯式、公司抬頭與統編)，如免開發票可選擇關閉。 • 啟用在前台下單網頁顯示客戶 IP。 	X	V	V	V	V
	下單前說明文字設定	<ul style="list-style-type: none"> • 自行定義購物下單訂購前出現相關提醒訊息，並可設定顯示在商品頁面、購物車頁面、結帳櫃台頁面、會員專區頁面。 	X	V	V	V	V
	訂單通知設定(管理者)	<ul style="list-style-type: none"> • 可將有訂單、會員專屬諮詢時是否啟用通知管理者 E-Mail 進行設定。 • 可設定通知的 E-Mail 主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 及內容。 	X	V	V	V	V

	訂單通知設定(客戶)	<ul style="list-style-type: none"> 可設定給客戶購買下單時通知的 E-Mail 主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 及內容。 	X	V	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	V	V	V	V
Mall 會員管理分析	會員資料管理	<ul style="list-style-type: none"> 會員狀況分為：新申請 Mail 認證中、正式啟用、停止使用，後台可設定加入會員時是否開啟發送 E-Mail 認證功能與修改 E-Mail 認證發送函內容。 會員身份區分成：一般會員(從前台加入的會員一律是此身份)，VIP 會員、金卡折扣會員、銀卡折扣會員、普卡折扣會員。 可依申請日期、身份、狀態、登入次數進行覆合查詢，並可依查詢條件將會員資料匯出。 可依會員帳號、會員姓名、主要 E-Mail、電話(日)進行關鍵字查詢。 可查看個別會員的歷史訂單、歷史諮詢問答、剩餘紅利積點等資訊。 可查看個別會員的登入次數、最後登入時間、登入的歷史清單，以方便管理者瞭解會員使用狀況與對無效會員進行處理。 前台需輸入驗證碼方可登入會員。 	X	V	V	V	V
	會員名詞與折扣設定	<ul style="list-style-type: none"> 可修改會員身份代表的名稱(例如將金卡折扣會員的名稱改成特優會員)。 可修改給予的折扣百分比。 一般會員(與直接購買者)、普卡折扣會員、銀卡折扣會員、金卡折扣會員是齊頭式的折扣，當有這些會員權限者到前台購物時，所有商品的折扣都是相同的(例如普卡會員前台登入後在購物車看到的每件商品折扣數都是 90%)。 若您將某個會員升級成 VIP 會員的權限，則該會員前台登入後在購物車內看到的不同商品折扣數有可能會不同(例如看到 A 商品是 85%折扣而 B 商品是 70%折扣)，VIP 會員可以做到不同商品給予不同折扣，在前台用 VIP 會員的身份登入購買時，即可在購物車裡看到此商品的折扣數確實是依據個別商品內的所訂的折扣數來計算。 可觀看不同層級會員目前的加入人數狀況。 	X	V	V	V	V
	商品貨到通知	<ul style="list-style-type: none"> 貨到通知我的功能，當庫存為零或負數時，前台會顯示有貨到通知我的連結功能(需加入會員方有此功能)，系統會將此會員需求加入到後台通知清單。 後台管理者可以手動將需求清單按下檢查通知鈕，若有庫存符合條件者會發送 E-Mail 通知(發送過的資料會跟著自動清除)。 後台可對 E-Mail 通知函做修改。 	X	V	V	V	V
	會員訂購條款設定	<ul style="list-style-type: none"> 可編輯會員訂購條款內容。 	X	V	V	V	V

		<ul style="list-style-type: none"> 可上傳合約附件檔案。 					
	參加會員好處說明	<ul style="list-style-type: none"> 可編輯前台的參加會員好處說明內容。 	X	V	V	V	V
	會員加入通知管理者	<ul style="list-style-type: none"> 可設定前台會員加入時是否發送 E-Mail 通知管理者。 可設定最多通知兩位管理者的 E-Mail。 可設定通知的信件主旨與內容。 	X	V	V	V	V
	會員帳號密碼補寄設定	<ul style="list-style-type: none"> 可設定前台會員使用忘記密碼的系統發送密碼到電子郵件信箱時的內容。 可設定通知的信件主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 與內容。 	X	V	V	V	V
	產業屬性設定	<ul style="list-style-type: none"> 最多可設定 30 種行業屬性以供會員加入時選擇。 允許管理者修改與關閉某項產業屬性。 	X	V	V	V	V
	產業屬性統計	<ul style="list-style-type: none"> 可在此觀看目前加入的會員產業屬性，顯示每個產業被加入次數與百分比統計。 	X	X	V	V	V
	年齡層統計	<ul style="list-style-type: none"> 可依會員登記的生日與目前年份做比對，推算出所有會員年齡層清單，顯示不同年齡層的人次與與百分比統計。 	X	X	V	V	V
	會員購物額與次數統計	<ul style="list-style-type: none"> 可依訂單總金額或下單次數為排序，可選擇觀看全部會員或某一屬性會員，藉此分析出下單次數或累積購買總金額較多的優質大戶會員。 	X	X	V	V	V
	會員登入狀況分析	<ul style="list-style-type: none"> 可觀看所有會員的登入次數與最後登入時間。 可觀看個別會員的歷史登入日期清單。 可輸入登入起始數結束數做會員搜尋，瞭解分析會員在本站的來訪頻率，亦是對無效會員進行管理刪除的參考依據。 	X	X	V	V	V
	收藏的最愛商品統計	<ul style="list-style-type: none"> 此項功能前台必須加入會員方可使用，會員可收藏最愛商品，以利下次購物直接選擇。 後台有被收藏商品次數統計，可選定某個主分類、次分類、品牌進行分析，藉以瞭解哪些商品具有潛力可以再加強。 	X	X	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	V	V	V	V
Mall 紅利積點管理	紅利商品管理	<ul style="list-style-type: none"> 可在後台管理紅利商品與分類。 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 後台可上傳商品縮圖，並可設定所需點數。 後台每個商品具有庫存數字欄位，可隨時新增庫存數(輸入負數則為出庫)。 可統一設定商品縮圖寬高。 	X	X	V	V	V

	紅利商品訂單管理	<ul style="list-style-type: none"> • 訂單可區分為新訂單區、處理中區、已出貨區、已完成區、已作廢區等 5 區，在已出貨區前移至已作廢區的訂單則會回補庫存數字到原商品，移至已作廢區時方可刪除訂單，系統架構嚴謹。 • 可依訂單日期、身份、狀態進行覆合查詢，並可依查詢條件將訂單匯出。 • 可依訂單編號、會員帳號、會員姓名進行關鍵字查詢。 • 可列印出貨單，可在出貨單加註對顧客回應說明。 • 管理者可在每筆訂單紀錄內部觀看備註。 	X	X	V	V	V
	物流寄送設定	<ul style="list-style-type: none"> • 紅利商品寄送方式在此統一設定，可選擇免費寄送、與下次訂購的商品一起寄送、貨到付款，需繳交幾元物流處理費、需先繳交元物流處理費才可出貨。 	X	X	V	V	V
	積點與兌換次數統計	<ul style="list-style-type: none"> • 可選擇將會員目前剩餘點數或兌換次數為條件做條列排序。 • 可選擇觀看全部會員或某一屬性會員為條件做條列排序。 	X	X	V	V	V
	啟用積點與兌換率設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定前台購物時是否啟用紅利積點機制。 • 可做兌換積點比率設定(例如可設定幾元結帳金額為 1 點的紅利)。 • 可設定前后台加入會員時是否給予紅利積點。 	X	X	V	V	V
	訂單通知設定(管理者)	<ul style="list-style-type: none"> • 可將有訂單時是否啟用通知管理者 E-Mail 進行設定。 • 可設定通知的 E-Mail 主旨、寄件者名稱、寄件者 E-Mail 及內容。 	X	X	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定前后台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	X	V	V	V
Mall 金物流管理	金流方式管理	<ul style="list-style-type: none"> • 可開關各類付款方式，並可設定前台顯示排序與顯示文字與圖示。 • 精簡型已內含：銀行轉帳匯款、郵局劃撥匯款、貨到付款、傳真刷卡單付款(需自備實體刷卡機)、客戶親自取貨付款、商家專人送貨收款、ezPay 簡單付(需經金流公司審核)。 • 標準型已內含：銀行轉帳匯款、郵局劃撥匯款、貨到付款、傳真刷卡單付款(需自備實體刷卡機)、客戶親自取貨付款、商家專人送貨收款、WEBATM 轉帳匯款(僅限台灣地區，需經銀行或金流公司審核)、ezPay 簡單付(需經金流公司審核)。需另行付費選購：線上刷卡付款(代收代付，需經金流公司審核)、便利超商付款(僅限台灣地區，需經金流公司審核)、線上刷卡付款(特約商店，需經銀行與金流公司雙重審核)、iePay 線上金流付款(需經金流公司審核)。 • 專業型台灣華人市場已內含：銀行轉帳匯款、郵局劃撥匯款、貨到付款、傳真刷卡單付款(需自備實體刷卡機)、客戶親自取貨付款、商家專人送貨收款、WEBATM 轉帳匯款(僅限台灣地區，需經銀行或金流公司審核)、便利超商付款(僅限台灣地區，需經金流公司審核)、ezPay 簡單付(需經金流公司審核)。需另行付費選購：線上刷卡付款(代收代付，需經金流公司審核)、線上刷卡付款(特約商店，需經銀行與 	▲	▲	▲	▲	▲

		<p>金流公司雙重審核)、iePay 線上金流付款(需經金流公司審核)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 專業型國外市場已內含：銀行轉帳匯款、傳真刷卡單付款(需自備實體刷卡機)、PayPal 信用卡外匯付款。 旗艦型已內含：銀行轉帳匯款、郵局劃撥匯款、貨到付款、傳真刷卡單付款(需自備實體刷卡機)、客戶親自取貨付款、商家專人送貨收款、WEBATM 轉帳匯款(僅限台灣地區，需經銀行或金流公司審核)、便利超商付款(僅限台灣地區，需經金流公司審核)、ezPay 簡單付(需經金流公司審核)、PayPal 信用卡外匯付款。需另行付費選購：線上刷卡付款(代收代付，需經金流公司審核)、線上刷卡付款(特約商店，需經銀行與金流公司雙重審核)、iePay 線上金流付款(需經金流公司審核)。 					
	物流運費管理	<ul style="list-style-type: none"> 三大類型的運費設定，選擇彈性大，可因應不同行業運費需求。 使用滿多少免運費設定：可設定消費滿幾元免運費或是未滿多少元需多少運費，如都填零則為全站商品皆免運費。 使用不同價格區段運費設定：可設定消費在幾元以下的運費、消費在幾元與幾元中的運費、消費在幾元以上的運費。 自行設定運送方式與運費：管理者可自行設定 6 種運送方式與個別對應的運費。 	√	√	√	×	×
	居住區域管理	<ul style="list-style-type: none"> 可管理地區類別並設定顯示的排序，以利前台會員或收貨人填寫資料時可以選擇。 	√	√	√	√	√
	金物流廠商資料管理	<ul style="list-style-type: none"> 分類有金流廠商、物流廠商兩種，可自行新增、修改、刪除廠商資料。 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 每筆廠商資料可上傳多個附檔，可以用來儲存規格表、合約等文件。 	√	√	√	√	√
	國別、地區、重量與運費管理	<ul style="list-style-type: none"> 適合商品要寄送到國外地區或希望以重量計算運費的商家。 可對國別與地區進行名稱與排序管理。 可搭配 Mall 商品管理內的重量欄位，當前台購物車結算商品總重量時，可以參照本系統內不同國別與地區在多少重量區間內需要多少運費。 	×	×	×	√	√
	物流運費備用設定	<ul style="list-style-type: none"> 為防止管理者輸入疏忽時的備用設定，當前台下單時的重量萬一沒有落在管理者在「國別、地區、重量與運費管理」設定的最小重量與最大重量區段時，此「物流運費備用設定」才會遞補生效 成為運費底價的依據。 	×	×	×	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	√	√	√	√	√
Mall 會員電子報管理	電子報管理	<ul style="list-style-type: none"> 具有新增、修改、刪除電子報的功能，可設定該筆電子報是否陳列在前台。 具有方便的線上編輯器直接編修電子報內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 	√	√	√	√	√

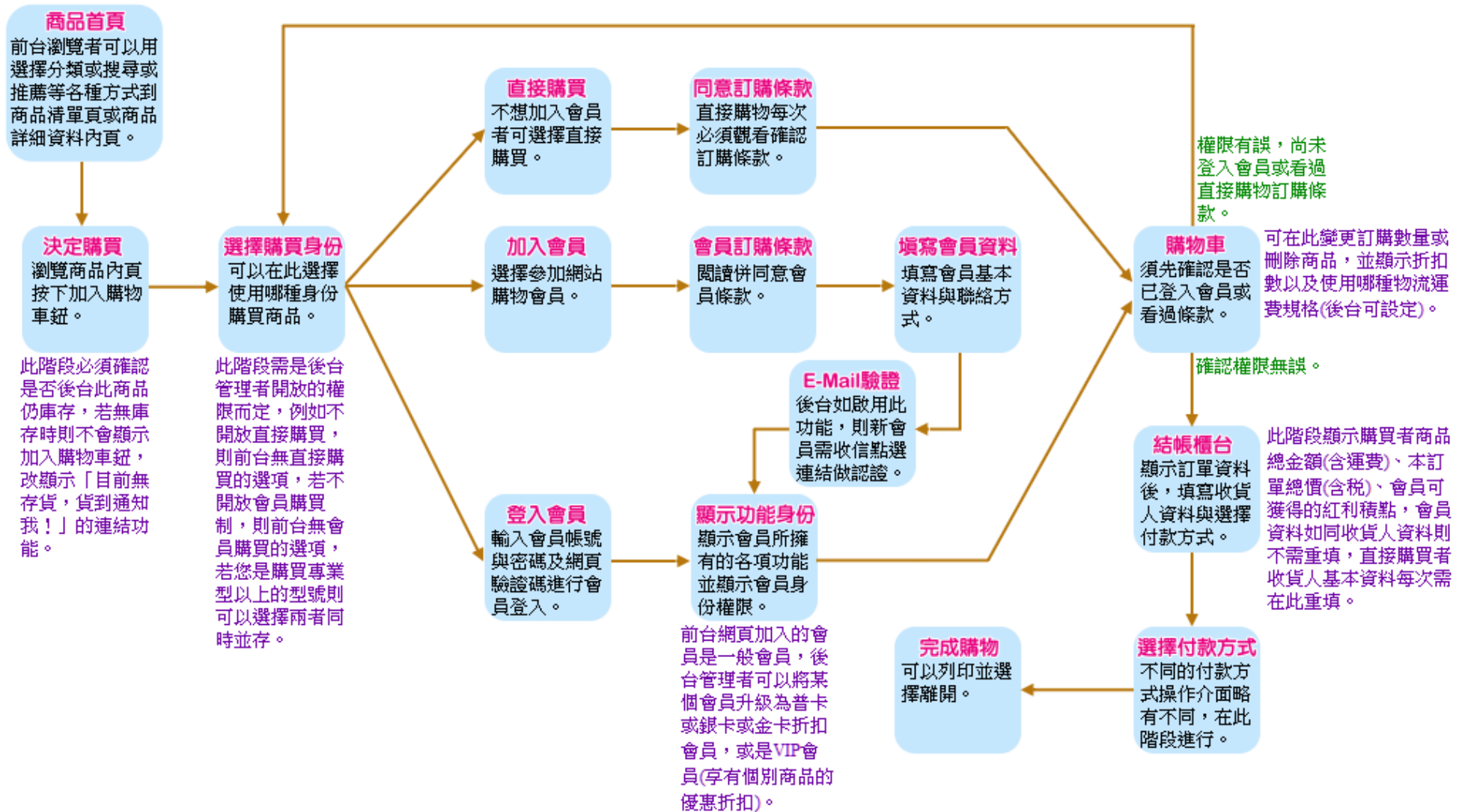
		<ul style="list-style-type: none"> • 電子報可依會員身份選擇群組或依會員產業屬性選擇群組做發送。 • 可以查看發報歷史清單與發送日期。 					
	樣版設計管理	<ul style="list-style-type: none"> • 此處設定好的樣式在新增電子報時可以選擇套用樣版。 	X	X	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	V	V	V	V	V
廠商資料系統	廠商資料管理	<ul style="list-style-type: none"> • 具有分類管理及排序設定。 • 可依廠商名稱或資料與分類進行搜尋。 • 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 • 在 Mall 商品管理的功能裡新增或修改商品時，有下拉式選單抓取此處清單做挑選，讓管理者知道該商品是那個供貨廠商與聯繫資料。 	X	V	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	V	V	V	V
客服中心系統	網站來函管理	<ul style="list-style-type: none"> • 前台為聯絡我們機制，客戶填寫表單資料後，系統會依其填寫的 Mail 發出一封制式的函謝給填寫的客戶，系統並同時會發出一封另通知 Mail，提醒管理者進入後台觀看與管理。 • 雙保險機制不必擔心網站來函重要訊息漏接遺失，在後台管理介面與管理者 Mail 都會同時收到一封來函原文。 • 後台提供管理者填寫處理狀況與記錄，並提供依聯絡事項、未處理、處理中、已處理的來函篩選。 • 後台提供依姓名、E-Mail、電話、主旨、來函內容做關鍵字搜尋。 • 前台需輸入驗證碼方可送出填寫的表單資料。 	V	V	V	V	V
	聯絡事項與對應帳號設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可在此後台填寫聯絡人 E-Mail，並可多填寫一個代理人 E-Mail(可選擇開或關)。 ▲：僅有一個聯絡事項可以進行修改。 V：可增加多個聯絡事項，並可修改或刪除聯絡事項與設定排序。 	▲	▲	V	V	V
	前台聯絡資料內容維護	<ul style="list-style-type: none"> • 後台具有方便的線上編輯器修改前台聯絡資訊內文的功能，可以在直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 	X	X	V	V	V
	自動函謝設定	<ul style="list-style-type: none"> • 後台具有自動函謝 Mail 內容修改。 	V	V	V	V	V
	通知函主旨設定(管理者)	<ul style="list-style-type: none"> • 通知管理者的 E-Mail 主旨修改。 	V	V	V	V	V
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 • 可設定其他廠商的即時互動客服系統網址連結位置。 	V	V	V	V	V
電子報系統	群組管理	<ul style="list-style-type: none"> • 可自行新增群組與 E-Mail，可修改訂閱者所屬群組。 	X	X	V	V	V

		<ul style="list-style-type: none"> 可讓電子報發報管理時可依所選擇的個別群組發送或做全部發送。 					
	電子報管理	<ul style="list-style-type: none"> 具有新增、修改、刪除電子報的功能，可設定該筆電子報是否陳列在前台。 具有方便的線上編輯器直接編修電子報內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 可以查看發報歷史清單與發送日期。 	√	√	√	√	√
	樣版設計管理	<ul style="list-style-type: none"> 此處設定好的樣式在新增電子報時可以選擇套用樣版。 	X	X	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	√	√	√	√	√
投票系統	投票管理	<ul style="list-style-type: none"> 在新增投票主題的功能裡，可設定投票主題、排序日期、上架起始日、下架結束日、前台觀看投票結果是否啟用。 在新增票選項目功能裡，可建立票選項目與排序，並有修改或刪除的功能。 後台可觀看投票結果。 	√	√	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 可統一設定前台是否可以觀看投票結果。 	√	√	√	√	√
問答集系統	問答集管理	<ul style="list-style-type: none"> 可管理分類及排序。 新增問題及答案時，可以設定發佈日期，解答內文具有方便的線上編輯器直接編修，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 前後台皆具有精準的全文搜尋功能，並可選擇依問題或答案為條件做搜尋。 	X	X	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	X	√	√	√
訂購說明系統 (簡介文章系統一)	文章管理	<ul style="list-style-type: none"> 本系統可用來做為購買說明、退換貨說明、隱私權聲明等項目之增減編修運用。 可設定每筆文章的排序與是否陳列在前台，後台可觀看文章點閱率。 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 每筆文章在後台可上傳多個附檔。 	√	√	√	√	√
關於我們系統 (簡介文章系統二)	文章管理	<ul style="list-style-type: none"> 本系統可用來做為公司簡介、歷史沿革、大事記等項目之增減編修運用。 可設定每筆文章的排序與是否陳列在前台，後台可觀看文章點閱率。 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 每筆文章在後台可上傳多個附檔。 	X	X	√	√	√
營業項目系統 (簡介文章系統三)	文章管理	<ul style="list-style-type: none"> 本系統可用來做為經營種類、分類說明等項目之增減編修運用。 可設定每筆文章的排序與是否陳列在前台，後台可觀看文章點閱率。 	X	X	√	√	√

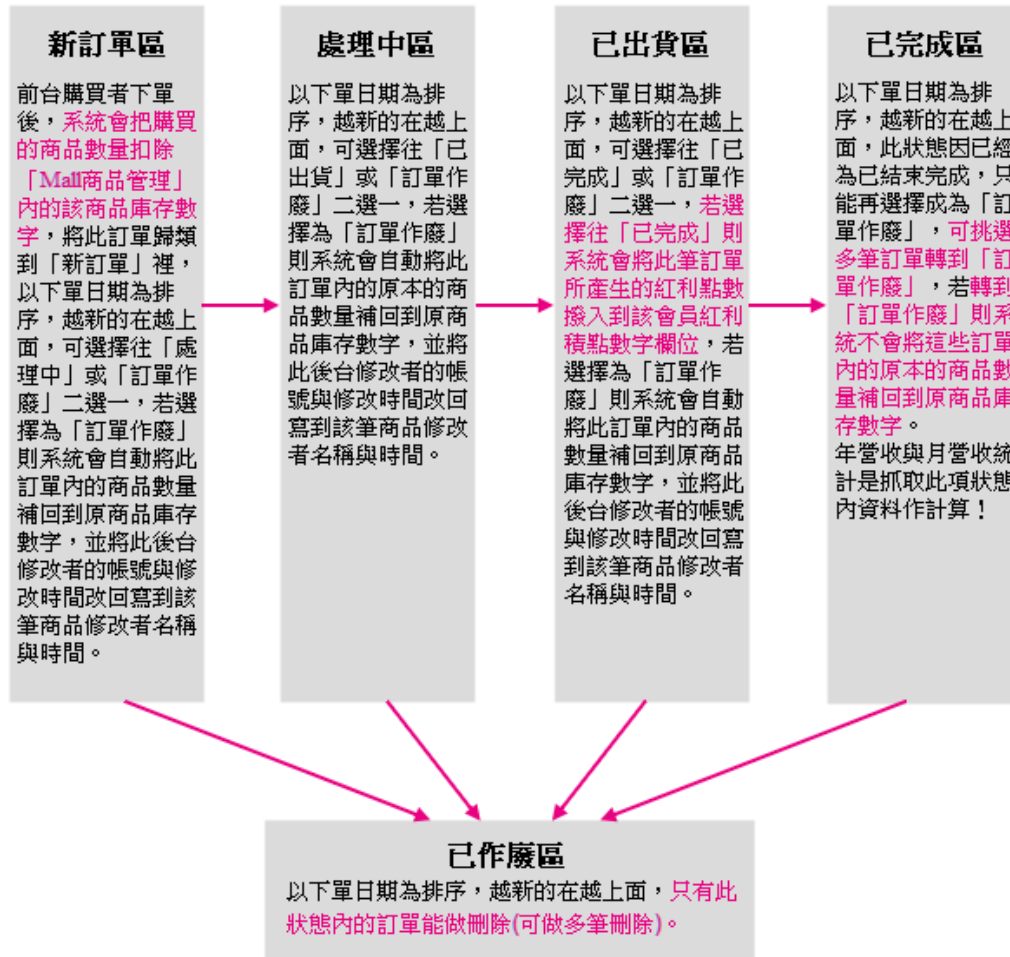
		<ul style="list-style-type: none"> • 後台有方便的線上編輯器直接編修內文，可以直接插入表格與插入圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 • 每筆文章在後台可上傳多個附檔。 					
廣告輪播系統	廣告輪播管理	<ul style="list-style-type: none"> • 可管理首頁廣告(可上傳.swf 動畫、.wmv 影片以及.gif、.jpg、.png 圖片)、圖片廣告(可上傳.gif、.jpg、.png 圖片)、文字廣告，並可做內部觀看的紀錄備註。 • 可選擇將前台廣告連結到本則發佈內容、連結到其他外部網址或不使用超連結，並可選擇點選連結時是否另開新視窗。 • 具有方便的線上編輯器直接編修本則內文，可以直接插入表格與圖檔(具不允許重覆檔名覆蓋機制)。 	√	√	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 • 可修改圖檔與區域寬高尺寸。 • 圖片廣告可設定前台表現方式：由右至左跑馬燈效果、由下至上跑馬燈效果、圖片縮放輪播、網頁重新整理時亂數抓一筆。 • 文字廣告可設定前台表現方式：由右至左跑馬燈效果、由下至上跑馬燈效果、打字機效果、網頁重新整理時亂數抓一筆，並可修改呈現的文字色彩。 	√	√	√	√	√
網站瀏覽統計系統	首頁流量分析	<ul style="list-style-type: none"> • 可顯示最近 30 天的瀏覽數長條圖，並可顯示總瀏覽數與平均每天瀏覽數。 • 可顯示當天 24 小時內瀏覽數長條圖。 • 可顯示最近 6 個月內的每月瀏覽數長條圖。 • 可統計前台瀏覽者瀏覽器主要語系數據。 • 可將所有瀏覽統計清除歸零。 	X	X	√	√	√
	首頁計數器設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可設定前台計數器的字體、大小與色彩。 • 可填入計數器前後方的文字，可做為計數器數字灌水用途。 	√	√	√	√	√
	首頁來訪者資訊	<ul style="list-style-type: none"> • 最近 30 天前台瀏覽者的狀況觀看，可顯示 IE 瀏覽器版本、作業系統版本、IP、進入時間。 	X	X	√	√	√
RSS 系統	RSS 訊息管理	<ul style="list-style-type: none"> • 前台提供 RSS(Really Simple Syndication)訂閱功能。 • 後台除了可以自行輸入發佈內容，也可以由最新消息系統、電子報系統或 Mall 會員電子報挑選資料做發佈。 	X	X	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定前後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	X	√	√	√
站長專用系統	帳號管理	<ul style="list-style-type: none"> • 本系統為僅有站長帳號密碼登入後方可顯示與管理的最高權限(建議由老闆或是核心人士掌握)，可隨時新增、刪除、修改所有後台管理者帳號、密碼與管理單元權限，以防止離職員工再進入修改。 • 可以設定某個帳號停權與填入備註說明，並可觀看登入次數。 	▲	▲	√	√	√

		<p>▲：最多能新增 3 個管理者帳號。</p> <p>√：可新增 99 個管理者帳號。</p>					
	自訂其他程式碼	<ul style="list-style-type: none"> • 可以在此加入一些其他廠商提供的程式碼(例如 Google Analytics 的流量統計分析 JavaScript 程式碼)，這些新增的程式碼將會加入到前台的每個頁面裡。 • 可以選擇要將額外的程式碼加到<head>與</head>之間或是<body>與</body>之間的區段。 	√	√	√	√	√
	帳號歷史清單查詢	<ul style="list-style-type: none"> • 可以觀看所有管理帳號登入時間與 IP，過久的歷史資料可進行刪除。 • 可依起始日與結束日為條件，並挑選某帳號查詢其使用狀況，以達到內部監控管制的效果。 	X	X	√	√	√
	呈現方式設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定後台呈現資料清單的每頁分頁筆數。 	X	X	√	√	√
	發信主機設定	<ul style="list-style-type: none"> • 可統一設定所有系統發出 E-Mail 功能所需採用的 STMP 伺服器主機資訊。 • 可設定 STMP 伺服器名稱、是否啟用認證、帳號、密碼。 	√	√	√	√	√

購物流程架構說明：



主訂單流程說明：



各狀態皆不能夠回復到前一狀態，只能單向通行或選擇到訂單作廢的狀態。